

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Rev.02 – 05/02/2026

Técnicas y Servicios de Ingeniería y Control del Norte S.L. (en adelante, TESICNOR) es una empresa ubicada en Noáin (Navarra), con sedes en Alcalá de Henares (Madrid), Albolote (Granada) y Villalba (Galicia), dedicada al **Desarrollo de proyectos de Ingeniería, Suministro de Material de Seguridad, Impartición de cursos de PRL, Desarrollo de proyectos de Seguridad Industrial, Instalación y mantenimiento preventivo y correctivo, Seguridad Laboral en obras, Gestión Documental (CAE), Desarrollo, venta, implantación y mantenimiento de Aplicaciones Informáticas y Reducción de Riesgos de Desastres (RRD)**.

TESICNOR establece, declara y asume el compromiso permanente con la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Por este motivo, la Dirección ha implantado, mantiene y mejora continuamente el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud laboral, basado en el cumplimiento de los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2023 respectivamente, en todos los procesos llevados a cabo en su sede de Noáin.

Exclusión del alcance de las normas ISO 9001-14001-45001: Centro de Alcalá de Henares (Madrid), Centro de Albolote (Granada) y Centro de Villalba (Galicia)

Así mismo en lo que respecta a la **actividad formativa**, y en concreto a lo relativo a la impartición de los diferentes cursos certificados bajo el estándar **Global Wind Organisation (GWO)**:

En Noáin:

- ▣ Basic Safety Training Standard (BST: WAH, FA, MH, FAW and SS) y su reciclaje, Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).
- ▣ Advanced Rescue Training (CART, ART-H, ART-N, SART-H and SART-N) y su reciclaje Advanced Rescue Training Refresher Standard (ARTR).
- ▣ Lift Training Standard (SLU y SLIIR).
- ▣ High Voltage Operations (HVOP)
- ▣ Solar Safety Training: S-SW, S-FA, S-FAA
- ▣ Basic Safety Training Standard, modalidad On Site.

En Alcalá de Henares:

- ▣ Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training

Refresher Standard (BSTR).

En **San Agustín del Guadalix**, campus Iberdrola:

- ▣ Basic Safety Training Standard (WAH, FA and MH) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

En **Granada**:

- ▣ Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

En **Villalba**:

- ▣ Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR)

En **Ricobayo**, campus Iberdrola:

- ▣ Basic Safety Training Standard (WAH, FA and MH) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

La Dirección de TESICNOR, se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con estos y otros requisitos aplicables, así como los definidos por los clientes y los legales y reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, sus convencimientos y compromisos:

Calidad:

- ▣ La calidad es un factor clave en la **supervivencia y crecimiento de la Empresa** y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- ▣ En TESICNOR, la calidad en la prestación del servicio será siempre objeto de **Mejora**, a través del análisis crítico de la ejecución de trabajos y servicios.
- ▣ Con la colaboración de todos los miembros de TESICNOR, y teniendo como referencia este documento, se conseguirán alcanzar los **Objetivos de Calidad** fijados por la organización.

Medio Ambiente:

- ▣ Asumir la responsabilidad por la **prevención de la contaminación** y el **control y mitigación de los impactos al medio ambiente** que produce la actividad de la empresa.
- ▣ Establecer y revisar periódicamente los **objetivos** y **metas** de medio ambiente, siguiendo los principios de esta política.
- ▣ Cumplir con las **normas legales** y requisitos y regulaciones vigentes aplicables al medio ambiente.
- ▣ Minimizar los residuos y gestionarlos de manera adecuada, según establece la normativa

aplicable.

- ▣ Optimizar el consumo de recursos y energía.
- ▣ Identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales significativos asociados a la actividad de la empresa.
- ▣ Compromiso con la mejora continua del sistema de gestión ambiental para mejorar el desempeño ambiental de la empresa.

Seguridad y Salud en el trabajo

- ▣ **Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables** para prevenir lesiones y el deterioro de la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras.
- ▣ **Eliminar los peligros y riesgos** y evaluar los que no se puedan evitar para reducirlos y controlarlos.
- ▣ Garantizar la **participación, información** y derecho a ser consultados de todos los trabajadores y trabajadoras.
- ▣ Dotar de medios técnicos, organizativos y/o de protección necesarios para **salvaguardar a los trabajadores y las trabajadoras de los riesgos** de seguridad, higiene industrial y ergonomía y psicosociología, derivados del trabajo.
- ▣ Establecer y revisar periódicamente **objetivos de seguridad y salud** para cumplir con nuestro compromiso con la **mejora continua**.
- ▣ Compromiso para cumplir los **requisitos legales y otros requisitos** como los de las partes interesadas.

De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- ▣ Proporcionar los Servicios y Productos que cumplan con las **mayores exigencias y expectativas del mercado**, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de nuestros proyectos y servicios.
- ▣ No cesar en el incremento de la **satisfacción de nuestros clientes**.
- ▣ Mantener un **sistema proactivo**, apoyado en el conocimiento y en la planificación de tal manera que se asegure el éxito de los proyectos y servicios.
- ▣ **Analizar los fallos** para identificar sus causas y establecer las medidas correctoras que eviten su repetición como medida de mejora continua.
- ▣ Mantener un sistema de gestión de la calidad efectivo y capaz, que cumpla con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, orientado a **minimizar los Riesgos y maximizar las Oportunidades** de la empresa.

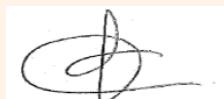
- ▣ Mantener los estándares formativos de GWO (BST, ART, LTS) y AELEC y TELCO.
- ▣ **Evaluar y minimizar el impacto ambiental, reducir el consumo de recursos y mejorar la gestión de residuos.**
- ▣ **Proveer condiciones de trabajo seguras y saludables**, eliminando peligros y reduciendo riesgos de forma proactiva.
- ▣ Fomentar la participación y consulta de los trabajadores en aspectos de SST.

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última y el liderazgo de la obtención de los niveles de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud propuestos es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos Humanos, Técnicos y Económicos necesarios para alcanzarlos y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- ▣ **Trabajo:** Predisposición del personal a cumplir competentemente con las exigencias del cliente.
- ▣ **Respeto:** Hacia TESICNOR como organización y hacia todos sus miembros.
- ▣ **Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de la empresa.

A 5 de febrero de 2026, firma:



Santiago Pangua Cerrillo

Director-Gerente de Técnicas y Servicios de Ingeniería y Control del Norte S.L.